

【BanaBana】營運終止退費申請表

※流程說明

步驟	作業方	作業內容
1	申請人	填具本申請表並檢附證明資料，E-Mail 客服中心
2	客服中心	文件與退費內容確認完畢後，7-14 個工作天內回信說明受理結果
3	客服中心	退費完畢，再次回信告知

※若您為海外玩家，請依客服人員指示另行提供關於海外各項受款人與行庫資訊。

※海外玩家確認資料時程將可能不限於 7 個工作天。

※服務說明

■本服務僅供 BanaBana 用戶申請。

■退費範圍僅限未使用之付費取得的 B Coin(有償)，不含已購買之道具或服務等。

■實際退費金額需「扣除必要成本 30%」及「匯款手續費」，如退費金額不足以支付，將無法受理。

■海外玩家退費將以外幣匯款方式支付美金，請依客服說明提供您的外幣收款帳戶資訊，匯率轉換將以匯款當天台幣金額匯兌成美金的金額為準，其中可能發生的匯費、手續費、郵電費、解匯手續費等費用將由申請人負擔。若因申請人提供銀行資訊有誤導致改(退)匯，所產生額外費用將由申請人負擔。

■請提供登記在 BanaBana 平台上的進階驗證手機門號之門號持有證明與身分證件，門號必須為申請者本人持有。

※回傳資訊(含本申請表)

■【身分證件類】皆須提供正、反面影本。

台灣：新式身分證；港澳：國籍護照。

■【其他項目】

綁定或登記之門號持有證明或近三個月之帳單影本(需含門號號碼與持有人姓名，資訊清晰完整)

本人持有之收款帳戶存摺封面影本(退費使用，未提供視同放棄本服務之申請)

※注意事項

■本表僅供【BanaBana 營運終止退費】一次性使用，共 4 頁。

■本表需下載並詳實閱讀後親筆填寫，請勿使用電腦打字。若書寫有塗改，請於塗改處加蓋個人印章。

■本申請文件與隨附證明、需皆為申請本服務之帳號持有者本人方可申請。

■退費需確認各金流款項是否正常，因相關作業涉及各金流業者，至多將可能需要 21 個工作日。

申請人簽名：_____

法定代理人簽名：_____

申請人於詳閱並同意上述說明後請親筆簽名

【BanaBana】營運終止退費申請表



中華民國國民身分證
身分證正面

身分證需與服務申請者相同

請粘貼「欲申請服務/異動之帳號持有者」的證件

A123456789

身分證反面

身分證需與服務申請者相同

請粘貼「欲申請服務/異動之帳號持有者」的證件

綁定或登記之門號持有證明或近三個月之帳單影本

請掃描後原件提供，請勿張貼於此表格

(退費申請者親筆填寫資料)

身分證字號：	姓名：
聯絡電話：	電子信箱：
通訊地址：	

除可免填項目之外請詳實填寫

手機門號		請填寫進階驗證的門號	
身份證號碼	進階驗證資料	收款國別	
收款行庫	需申請者本人之金融帳戶	收款帳戶	需申請者本人之金融帳戶

申請人簽名：_____

法定代理人簽名：_____

申請日期：_____年_____月_____日

切 結 書

本人申請有 BanaBana 之帳號 ID _____ 數字 ID。

本人 _____ 於西元 _____ 年 _____ 月 _____ 日，因【BanaBana】結束營運，向華義國際數位娛樂股份有限公司(下稱華義國際)申請退還尚未使用之平台點數。

本人已詳閱、知悉並同意本申請書內注意事項，並對本協議內容聲明保證如下：

負擔保密責任，相關內容不得以任何形式對第三人透漏，且不得針對華義國際散佈任何不實或足致詆毀華義國際之言論。

提供資料包含但不限於平台帳號、手機門號、個人資料、收款帳戶資訊等皆為本人所有，並無不實，且絕無侵害他人權益等情事，若資訊提供有誤，責任由申請人承擔。

如因本次退費申請致生任何爭議，本人願意自行承擔一切法律責任，並賠償華義國際因此所生一切損失，恐口說無憑，特立本切結書，以茲信守。

此致

華義國際數位娛樂股份有限公司

立書人：

出生年月日：

身分證字號：

地址：

➤ 個人資料保護法告知事項：

華義國際數位娛樂股份有限公司(下稱本公司)依個人資料保護法第 8 條第 1 項規定告知下列事項，敬請詳閱：

1. 蒐集目的：客戶管理、提供(退費)服務、聯絡通知。
2. 個人資料類別：C○○一 辨識個人者、C○○二 辨識財務者、C○○三 政府資料中之辨識者、C○一一 個人描述、C○二一 家庭情形、C○二三 家庭其他成員之細節、C○三九 執照或其他許可。
3. 利用：
 - (1) 期間：上述蒐集目的之存續期間。
 - (2) 地區：臺灣地區。
 - (3) 對象：本公司或合作企業。
 - (4) 方式：網際網路、紙本、電子文件、電話、以自動化機器或其他非自動化方式之利用。
 - (5) 若為提供或增進客戶服務品質之必要，本公司處理前開蒐集之個人資料對象將包含特定合作企業。
 - (6) 本個人資料保護法告知事項若有未盡之處，將依您於創建平台帳號時同意之個人隱私權政策為準。
4. 據個資法第 3 條規定，您可向本公司主張就提供的資料依個人資料行使下列權利：
 - (1) 查詢、請求閱覽、請求製給複製本，本公司得酌收必要成本費用。
 - (2) 請求補充或更正。
 - (3) 請求停止蒐集、處理或利用或請求刪除，惟因本公司執行業務所必須者，本公司得不依請求為之。
5. 您不提供個人資料所致權益之影響：
 - (1) 若您拒絕提供或提供不完整之相關個人資料，本公司可能無法進行必要之處理作業，致無法提供您相關服務。
 - (2) 告知事項之諮詢：如果您對以上條款有任何疑問，請洽詢本公司客服中心：
services@wayi.com.tw
 - (3) 華義國際數位娛樂股份有限公司保留隨時變更或終止通信帳號異動程序及最終核發與否之權利。

註：

1. 請您在傳真此表單後來信客服中心確認傳真資料是否收到。
2. 若您的姓名或身分證字號異動過，須檢附戶政單位證明文件。
3. 玩家提供之個人資料與該平台帳號的設定不符，若於傳真後三個工作日內玩家無來信進行確認，則視同終止申請，並將傳真資料進行銷毀。

申請人簽名：_____

法定代理人簽名：_____

申請人於詳閱並同意上述說明後請親筆簽名